

Algemene voorwaarden Piejaanoolessen

Vanaf juli 2020

Door in te schrijven voor een lessenreeks of bij het plannen van losse lessen, verklaart de leerling zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden bevatten 3 rubrieken: een eerste algemene rubriek die van toepassing is op alle lessen, een tweede die enkel van toepassing is op (twee)wekelijkse lessen en een derde die enkel van toepassing is op losse lessen.

1. Algemeen

Enkel volgen van pianolessen leidt niet tot goede resultaten. Naast de les is het ook nodig om thuis (dagelijks) te oefenen om vooruitgang te maken en mooie resultaten te bereiken. De leerling dient over een degelijk instrument te beschikken om regelmatig te oefenen.

De lessen worden op maat van de leerlingen gegeven. Suggesties en opmerkingen zijn dus steeds welkom om de kwaliteit van de lessen te verbeteren.

Bij afwezigheid van de lerares (door concerten, bijscholingen, ziekte, overmacht, ...) wordt u zo snel mogelijk verwittigd en wordt deze les uiteraard ingehaald op een ander moment.

Leerlingen die een les willen afmelden doen dit bij voorkeur per mail of sms. Vermeld in het bericht duidelijk datum en uur van de les, om misverstanden te vermijden. De lerares zal dit bericht steeds zo snel mogelijk bevestigen. Tijdens het lesgeven neemt de lerares geen telefoongesprekken aan, dit zou het lesverloop te veel verstoren.

Voor jonge kinderen (tot 7 jaar) kan het nuttig zijn dat (één van) de ouders de lessen mee volg(t)(en) om thuis te kunnen helpen bij het oefenen. Oudere kinderen kunnen thuis meestal zelfstandig oefenen, maar hebben soms wel wat aanmoediging en betrokkenheid nodig. Ouders mogen steeds aanwezig zijn tijdens de les, tenzij hun aanwezigheid de concentratie van de leerling negatief beïnvloedt. In dat geval kan er wel aan het einde van de les even overlopen worden wat de leerling die les geleerd heeft en hoe dit thuis verder ingeoeft moet worden.

Als de leerling te laat aankomt in de les, kan het eind-uur van de les niet verlegd worden. De verloren tijd kan ook niet ingehaald worden op een later tijdstip.

Aangezien de lessen elkaar opvolgen, is het niet mogelijk om voor of na de les met de lerares te overleggen over de vorderingen van de leerling. Tijdens de les kan dit wel. Contact via telefoon of email is steeds mogelijk, of een afspraak op een ander moment kan ook.

Een huiswerkschriftje kan gebruikt worden om het huiswerk te noteren, tips om te oefenen mee te geven en als communicatiemiddel tussen de ouders en de lerares.

(Geluids)opnames die in het kader van de lessen gemaakt worden, tijdens leerlingenconcerten of die door de lerares bezorgd worden als studiemateriaal zijn enkel voor persoonlijk gebruik en mogen niet zonder toestemming verspreid worden.

Continuïteit in lessen is erg belangrijk. Indien lessen niet 'in het echt kunnen doorgaan', zullen er online lessen doorgaan. Dit zowel wanneer dit door de overheid opgelegd wordt (bijvoorbeeld tijdens een (semi-)lockdown), maar bijvoorbeeld ook wanneer een leerling om praktische redenen zich niet naar de les kan verplaatsen of om andere redenen liever van thuis uit les volgt. 'Echte' lessen blijven wel de voorkeur hebben.

Deelname aan de lessen gebeurt op eigen risico.

2. Wekelijkse/tweewekelijkse lessen op een vast lesmoment

Leerlingen krijgen (twee)wekelijks les op een vastgelegd moment. Er is in principe geen les tijdens schoolvakanties en op feestdagen.

Tweewekelijkse lessen kunnen enkel doorgaan als twee leerlingen beschikbaar zijn op hetzelfde wekelijkse lesmoment en elk 1 les op 2 kunnen volgen.

Groepslessen kunnen enkel doorgaan mits er voldoende inschrijvingen zijn en de leerlingen ongeveer dezelfde voorkennis en leeftijd hebben.

De lessen moeten voor aanvang van de lessenreeks betaald zijn. Betaalde lessen worden niet terugbetaald. Bij elk inschrijfmoment communiceert de lerares een uiterste inschrijfdatum. Indien inschrijving en betaling niet in orde zijn tegen die datum, vervalt de inschrijving.

In het lesgeld is inbegrepen: een wekelijkse les van 30 minuten (aangepaste lesduur kan in overleg vastgelegd worden) op een vast lesmoment, voorbereidingstijd van de lerares en deelname aan het leerlingenconcert. De les gaat door in een aangepaste muziekrimte aan een vleugelpiano.

Lesmateriaal zoals pianoboeken zijn niet in het lesgeld inbegrepen. Dit lesmateriaal wordt in overleg met de lerares bepaald en kan meestal ook bij de lerares aangekocht worden.

Bij tijdig verwittigen (in geval van overmacht is dit minimum 24u op voorhand, bij andere situaties minstens één week op voorhand) kan de wekelijkse les verplaatst worden, mits beschikbaarheid van lerares. Er kunnen maximum 2 lessen per semester verplaatst worden (maximum 1 les voor leerlingen die tweewekelijkse lessen volgen). Eén les kan tijdens de inhaalweek gepland worden, een eventuele tweede les kan verplaatst worden naar een moment waarop een andere leerling zijn/haar les afmeldt. Een afgesproken inhaalles wordt niet meer verplaatst. Bij afwezigheid op een inhaalles wordt deze les niet meer ingehaald. Leerlingen worden regelmatig via mail op de hoogte gehouden van de mogelijkheden om inhaallessen te plannen. De leerling neemt zelf de verantwoordelijkheid om een concrete afspraak te maken voor een inhaalles. Er worden geen inhaallessen terugbetaald of doorgeschoven naar een volgende lessenreeks.

Groepslessen worden niet verplaatst of ingehaald, tenzij alle leerlingen uit de groep niet naar de groepsles kunnen komen en dit op voorhand verwittigd werd (minimum 24u op voorhand).

3. Losse lessen

Een losse les is een les die niet kadert in een lessenreeks en wordt per keer afgesproken. Bij het plannen van lessen wordt voorrang gegeven aan wekelijkse lessen. Losse lessen kunnen dus enkel doorgaan op momenten dat er geen wekelijkse lessen zijn.

Voor losse lessen wordt er gebruik gemaakt van een 10-lessenkaart. Deze wordt voor aanvang van de eerste (van tien) lessen aangekocht en is één jaar geldig. Resterende lessen worden niet terugbetaald.

Een losse les afmelden kan tot 24u op voorhand. Indien minder dan 24u op voorhand verwittigd werd, zal de losse les toch aangerekend worden en verrekenend worden op de 10-lessenkaart.

Bij veelvuldig afmelden van losse lessen kan de lerares weigeren om een nieuwe les in te plannen.